

**Newsletter sectorielle - Hébergement
Sectorieller Newsletter zur
Beherbergung**

Avril – April 2016



**Observatoire Valaisan
du Tourisme**

Envie d'en savoir plus ?

Retrouvez les autres actualités touristiques ici.

Wollen Sie mehr wissen?

Entdecken Sie die anderen touristischen Aktualitäten hier.

Actualités et tendances du secteur / Aktualitäten und Branchentrends

- Wer einmal Airbnb ausprobiert, kehrt nicht in Hotels zurück
<http://www.fool.com/investing/general/2016/02/21/instant-analysis-survey-says-once-you-try-airbnb-y.aspx>
- L'économie collaborative fait des petits avec « NightSwapping »
<http://fr.canoe.ca/techno/chroniques/brunoguglielminetti/archives/2016/02/20160219-135400.html>
- Kulinarischer Tourismus ist ein brandheisses Thema
<http://www.tourismcurrents.com/culinary-tourism-is-boiling-hot/>

Pour aller plus loin...

- Bpifrance investit dans les auberges de jeunesse de demain
<http://www.tourhebdo.com/actualites/detail/91565/bpifrance-investit-dans-les-auberges-de-jeunesse-de-demain.html>
- Suisse : InterHome signe avec Moutain Resort et récupère 10 résidences dans les Alpes
http://www.tourmag.com/Suisse-InterHome-signe-avec-Moutain-Resort-et-recupere-10-residences-dans-les-Alpes_a78875.html
- In 2015, TripAdvisor grew its vacation rental listings 18%, to 770,000
http://www.tnooz.com/article/in-2015-tripadvisor-grew-its-vacation-rental-listings-18-to-770000/?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%3A+Tnooz+%28Tnooz%29
- L'Ontario et Airbnb veulent responsabiliser propriétaires et clients
<http://www.tvanouvelles.ca/2016/02/19/lontario-et-airbnb-veulent-responsabiliser-proprietaires-et-clients>
- Guide pratique de la taxe de séjour
<http://www.veilleinfotourisme.fr/guide-pratique-de-la-taxte-de-sejour-160181.kjsp>
- La Suisse boudée en janvier
http://www.deplacementspros.com/La-Suisse-boudee-en-janvier_a37116.html?TOKEN_RETURN
- Meublés : MorningCroissant ose les visites virtuelles pour les plateformes de location
http://www.tourmag.com/Meubles-MorningCroissant-ose-les-visites-virtuelles-pour-les-plateformes-de-location_a78749.html
- Comment les villes pourraient encadrer les locations Airbnb
<http://www.lefigaro.fr/conjoncture/2016/02/29/20002-20160229ARTFIG00015-comment-les-villes-pourraient-encadrer-les-locations-airbnb.php>
- Abritel : « La location de vacances est un marché en pleine croissance »
<http://www.etourisme-feng-shui.com/2016/02/29/abritel-la-location-de-vacances-est-un-marche-en-pleine-croissance/>

Développement d'affaires / Geschäftsentwicklung

- Capitaliser sur les “micro-moments” d’une expérience
<http://ehotelier.com/insights/2016/02/23/capitalizing-micro-moments-travel/>
- Kann die Personalisierung des Inhalts helfen, die Anzahl Buchungen zu erhöhen?
<http://web.iceportal.com/can-personalizing-your-content-increase-bookings/>

Pour aller plus loin...

- Doubs Tourisme lance un site pour favoriser les ventes d'hébergements touristiques
http://www.tourmag.com/Doubs-Tourisme-lance-un-site-pour-favoriser-les-ventes-d-hebergements-touristiques_a78913.html
- Montréal et Paris lancent un programme d'échange de startups
<http://www.tendancehotellerie.fr/articles-breves/communiquede-presse/5783-article/montreal-et-paris-lancent-un-programme-d-echange-de-startups>

Services client / Kundendienst

- Hotels überraschen Gäste beim Check-out mit Geschenken
<http://www.usatoday.com/story/travel/advice/2016/02/21/hotel-checkout-gifts/80602340/>
- Le téléphone : la hantise des consommateurs qui s'adressent au service client
<http://www.emarketer.com/Article.aspx?R=1013637>

Comportements des clientèles / Gästeverhalten

- La Chine devient le 4e marché étranger pour l'hôtellerie suisse
http://french.xinhuanet.com/2016-02/24/c_135124423.htm
- Soziale Netzwerke: Drei Viertel der Internetnutzer schauen sich Werbeanzeigen nicht an
<http://www.usine-digitale.fr/article/reseaux-sociaux-les-3-4-des-internautes-ne-voient-pas-les-publicites.N381125>

Pour aller plus loin...

- Enquête de satisfaction des clientèles : l'apport du monitoring des avis clients
<http://www.etourisme.info/enquete-de-satisfaction-des-clienteles-lapport-du-monitoring-des-avis-clients/>
- Enquête de satisfaction des clientèles touristiques en séjour en France
http://www.clicalsace.com/sites/clicalsace.com/files/article/pdf/partie_3sur3_enquete_de_satisfaction_des_clienteles_touristiques_en_france_dec_2015.pdf
- Marketing & seniors : l'intérêt de la segmentation et de la typologie
<http://www.ipsos.fr/comprendre-et-maitriser-son-marche/2016-02-24-marketing-seniors-l-interet-segmentation-et-typologie>
- How Internet Behavior is Changing Around the World [Infographic]
<http://blog.hubspot.com/marketing/internet-behavior-changes>

Communication – Marketing / Kommunikationsstrategien – Marketing

- Drei Tipps für besseres Videomarketing in den sozialen Medien
<http://www.etourism.com.au/blog/3-tips-for-better-video-marketing-on-social-media/478>
- « Marketer » l'émotion
<http://www.etourisme-feng-shui.com/2016/02/18/vem7-etes-vous-prets-a-marketer-lemotion/>

Sur le même sujet...

- How to get the maximum return from Instagram advertising
<http://www.travolution.co.uk/Articles/2016/02/17/14973/guest+post+how+to+get+the+maximum+return+from+instagram.html>
- How to develop a content marketing strategy for your hotel
<http://ehotelier.com/insights/2016/02/24/147730/>