

**Newsletter sectorielle - Hébergement  
Sektoriieller Newsletter zur  
Beherbergung**

**Mai / Mai 2016**



**Observatoire Valaisan  
du Tourisme**

**Envie d'en savoir plus ?**

Retrouvez les autres actualités touristiques [ici](#).

**Wollen Sie mehr wissen?**

Entdecken Sie die anderen touristischen Aktualitäten [hier](#).

## Actualités et tendances du secteur / Aktualitäten und Branchentrends

- Les succès d'Airbnb nourrissent de jeunes pousses entrepreneuriales  
<http://www.tom.travel/2016/03/14/frogly-ou-comment-optimiser-le-prix-de-sa-location-airbnb/>  
<http://www.tom.travel/2016/03/21/at-the-corner-reconcilie-les-hoteliers-avec-airbnb/>  
<http://www.tom.travel/2016/03/29/airbnb-veut-proposer-plus-que-hebergement/>
- Barrierefreiheit in Schweizer Jugendherbergen  
<https://www.htr.ch/hotellerie/barrierefreiheit-in-schweizer-jugendherbergen-42586.html>
- Hébergements de groupes en Suisse : Quelles perspectives d'avenir ?  
<http://tourobs.ch/media/139213/avril-2016-ovt-h%C3%A9bergements-groupes.pdf>

### Pour aller plus loin...

- Les médias : prochains grands investisseurs dans l'hôtellerie de plein air ?  
<http://www.etourisme-feng-shui.com/2016/03/29/au-tour-du-camping-de-se-faire-vampiriser/>
- TalkTalkBnb : le nouveau réseau social pour voyager et apprendre les langues  
<http://www.emd-net.com/actu/2016/03/21/talktalkbnb-un-reseau-social-pour-voyager-et-apprendre-les-langues>
- Google Just Upped the Penalty for Not Having a Mobile-Friendly Hotel Website  
<http://blog.hebsdigital.com/google-just-upped-the-penalty-for-not-having-a-mobile-friendly-hotel-website/>
- Pour contrer Airbnb, AccorHotels acquiert Onefinestay.com  
<http://www.lechotouristique.com/article/pour-contrer-airbnb-accorhotels-acquiert-onefinestay-com,81344#xtor=RSS-7>
- Le succès de l'hôtellerie de plein air ne se dément pas mais l'avenir pose question  
<http://www.quotidiendutourisme.com/site/hebergement-le-succes-de-l-hotellerie-de-plein-air-ne-se-dement-pas-mais-l-avenir-pose-question-98499.html>

## Développement d'affaires / Geschäftsfeldentwicklung

- Site web responsive ou site web mobile ?  
<http://www.tendancehotellerie.fr/articles-brevs/publireportages/5914-article/site-web-responsive-et-ou-site-web-mobile-quelle-est-la-strategie-la-plus-performante>
- Der schmale Grat zwischen Erfolg und Misserfolg bei einer Niedrigpreisstrategie  
<https://hbr.org/2016/03/the-fine-line-between-when-low-prices-work-and-when-they-dont>
- Tenir debout sur le marché mature de la location de vacances  
[https://www.tnooz.com/article/nextpax-vacation-rental-tech/?utm\\_source=feedburner&utm\\_medium=feed&utm\\_campaign=Feed%253A+Tnooz+%2528Tnooz%2529](https://www.tnooz.com/article/nextpax-vacation-rental-tech/?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%253A+Tnooz+%2528Tnooz%2529)

### Pour aller plus loin...

- Reducing Utility Costs in Your Food & Beverage Department.  
[http://www.4hoteliers.com/features/article/9641?awsb\\_c=4hdm&awsb\\_k=dnws](http://www.4hoteliers.com/features/article/9641?awsb_c=4hdm&awsb_k=dnws)

## Services client / Kundendienst

- Messagerie instantanée : l'expansion continue  
<http://veilletourisme.ca/2016/03/21/la-messagerie-instantanee-pour-une-experience-client-de-qualite/>
- Die Zukunft des Reisens: Kleine Dienstleistungen erhöhen die Kundentreue  
<http://www.travolution.com/articles/16116/the-future-of-travel-do-the-small-things-well-to-drive-up-customer-loyalty>

## Comportements des clientèles / Gästeverhalten

- Die Zunahme des Last Minute Buchers  
<https://skift.com/2016/03/11/the-rise-of-the-the-last-minute-booker/>
- Location de vacances : comment réservent les Européens ?  
<http://www.tourhebdo.com/actualites/detail/92128/combien-les-francais-consacrent-ils-a-leur-location-de-vacances.html>

## Communication – Marketing / Kommunikationsstrategien – Marketing

- Miser sur la galerie photo de son site Internet  
<http://www.hotelnewsnow.com/Articles/33287/What-guests-look-for-in-hotel-website-guestroom-photos>
- Wie soll man mobile Reisende während den Mikromomenten ihrer Nachforschungen ansprechen?  
<http://www.fiz.com/blog/how-to-engage-with-mobile-travellers-in-the-micro-moments-of-their-research-journey/>

## Développement durable / nachhaltige Entwicklung

- Et si la carotte, c'était le prix ?  
[http://veilletourisme.ca/2016/03/17/etre-ecolo-cest-payant/?utm\\_source=feedburner&utm\\_medium=feed&utm\\_campaign=Feed%3A+veilletourisme+%28R%C3%A9seau+de+veille+en+tourisme%29](http://veilletourisme.ca/2016/03/17/etre-ecolo-cest-payant/?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%3A+veilletourisme+%28R%C3%A9seau+de+veille+en+tourisme%29)
- Nachhaltiger Tourismus: Vertreter der Küstengebiete lancieren den „grünen Pass“  
<http://www.localtis.info/cs/ContentServer?pagename=Localtis/LOCActu/ArticleActualite&jid=1250270596469&cid=1250270594556&nl=1>
- A quand la tente de camping solaire ?  
<http://www.demotivateur.fr/article/grace-a-l-energie-solaire-cette-tente-procure-electricite-et-connexion-internet-l-abri-ideal-pour-tous-les-passionnes-du-camping-5295>