

**Newsletter sectorielle - Hébergement  
Sectorieller Newsletter zur  
Beherbergung**

**Juin / Juni 2016**



**Observatoire Valaisan  
du Tourisme**

**Envie d'en savoir plus ?**

Retrouvez les autres actualités touristiques ici.

**Wollen Sie mehr wissen?**

Entdecken Sie die anderen touristischen Aktualitäten hier.

## Actualités et tendances du secteur / Aktualitäten und Branchentrends

- Tendances des hébergements  
<http://www.touros.ch/fr/actualites-et-articles/articles/id-3841-qu-est-ce-qui-fait-vibrer-les-touristes-de-la-generation-y/>  
<http://pro.auvergne-tourisme.info/articles/tendances-des-hebergements-hybridation-et-services-793-1.html>
- Die wichtigsten Fakten zum Airbnb-Erfolg in der Schweiz  
<http://www.handelszeitung.ch/konjunktur/schweiz/die-wichtigsten-fakten-zum-airbnb-erfolg-der-schweiz-1054609>

### Pour aller plus loin...

- Xotelia, la start-up qui ouvre internet aux petits et moyens hébergeurs  
[http://www.veilleinfotourisme.fr/medias/fichier/presentation-de-xotelia\\_1463733560775-pdf](http://www.veilleinfotourisme.fr/medias/fichier/presentation-de-xotelia_1463733560775-pdf)
- Vacation Rental Metasearch Site Tripping Promises to Expand in Europe  
<https://skift.com/2016/04/27/vacation-rental-metasearch-site-tripping-promises-to-expand-in-europe/>
- Airbnb goes after vacation rental owners with technology push  
[https://www.tnooz.com/article/airbnb-goes-after-vacation-rental-owners-with-technology-push/?utm\\_source=feedburner&utm\\_medium=feed&utm\\_campaign=Feed%3A+Tnooz+%28Tnooz%29](https://www.tnooz.com/article/airbnb-goes-after-vacation-rental-owners-with-technology-push/?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%3A+Tnooz+%28Tnooz%29)
- La personnalisation du guide de voyage est arrivée !  
[http://blog-veille.gta-alpes.com/?p=1976&utm\\_source=feedburner&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=Feed%3A+BlogVeilleGta+%28Blog+Veille+GTA%29](http://blog-veille.gta-alpes.com/?p=1976&utm_source=feedburner&utm_medium=email&utm_campaign=Feed%3A+BlogVeilleGta+%28Blog+Veille+GTA%29)
- Les concurrents d'Airbnb les plus insolites  
<http://hospitality-on.com/actualites/2016/05/03/les-concurrents-dairbnb-les-plus-insolites/>
- Hébergement, la consolidation est en route !  
<http://www.etourisme-feng-shui.com/2016/05/09/hebergement-la-consolidation-est-en-route/>

## Développement d'affaires / Geschäftsfeldentwicklung

- Sharing economy wird sich bis ins Jahr 2020 verdreifachen  
<https://www.tnooz.com/article/articlearticlesharing-economy-to-triple-by-2020/>
- Auberges de jeunesse : une poule aux œufs d'or  
<http://hospitality-on.com/actualites/2016/05/11/auberges-de-jeunesse-un-business-a-5-milliards/#ixzz48Wa6YkOz>

## Services client / Kundendienst

- Ostschweizer Hoteliers lancieren Gästekarte  
<https://www.htr.ch/hotellerie/ostschweizer-hoteliers-lancieren-gaestekarte-43021.html>

## Comportements des clientèles / Gästeverhalten

- L'été approche, pourtant les Européens semblent frileux  
<http://www.veilleinfotourisme.fr/une-part-accrue-des-europeens-ne-partira-pas-en-vacances-cet-ete-163911.kjsp>
- Umfrage: Wie verhält sich der französische Reisende?  
<http://www.emd-net.com/actu/2016/04/26/sondage-les-francais-sont-ils-des-voyageurs-aventuriers>

### Pour aller plus loin...

- Collaboratif : 16% des Français optent pour un hébergement de particulier cet été  
<http://www.tourheβδο.com/actualites/detail/93415/collaboratif-16-des-francais-optent-pour-un-hebergement-de-particulier-cet-ete.html>
- The European travel market flourishes as online channels boom  
<https://www.tnooz.com/article/European-travel-market-flourishes-online-booms-Phocuswright/>
- Plus de deux tiers des consommateurs à travers le monde réservent désormais leurs voyages exclusivement sur Internet  
<http://www.veilleinfotourisme.fr/etude-de-markmonitor-plus-de-deux-tiers-des-consommateurs-a-travers-le-monde-reservent-desormais-leurs-voyages-exclusivement-sur-internet-163403.kjsp>
- Qu'est ce qui fait vibrer les touristes de la génération Y  
<http://tourobs.ch/fr/actualites-et-articles/articles/id-3841-qu-est-ce-qui-fait-vibrer-les-touristes-de-la-generation-y/#sthash.m5Hlkf9f.dpuf>

## Communication – Marketing / Kommunikationsstrategien – Marketing

- Wie man mit Social Media loyale Kunden anziehen kann  
<http://yfsmagazine.com/2016/05/12/how-to-attract-loyal-customers-through-social-media/>
- Gérer sa réputation sur les réseaux sociaux  
<http://www.tourobs.ch/fr/actualites-et-articles/articles/id-3836-verbier-digital-coaching%E2%80%BD--les-reseaux-sociaux-au-cour-de-la-promotion-touristique/>

## Développement durable / nachhaltige Entwicklung

- Voyager écolo, qu'est-ce que ça veut dire ?  
<http://www.greenlodgingnews.com/booking-com-releases-findings-from-sustainable-travel>
- Ein Motel setzt auf Solarenergie  
[http://veilletourisme.ca/2016/04/26/motel-passe-a-lenergie-solaire/?utm\\_source=feedburner&utm\\_medium=feed&utm\\_campaign=Feed%3A+veilletourisme+%28R%C3%A9seau+de+veille+en+tourisme%29](http://veilletourisme.ca/2016/04/26/motel-passe-a-lenergie-solaire/?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%3A+veilletourisme+%28R%C3%A9seau+de+veille+en+tourisme%29)