

**Newsletter sectorielle - Hôtellerie
Sektorielles Newsletter zur Hotellerie**

Juin / Juni 2016



**Observatoire Valaisan
du Tourisme**

Envie d'en savoir plus ?

Retrouvez les autres actualités touristiques [ici](#)

Wollen Sie mehr wissen?

Entdecken Sie die anderen touristischen Aktualitäten [hier](#)

Actualités et tendances du secteur / Aktualitäten und Branchentrends

- Avril, un mois qui s'est ennuyé de Pâques
<http://www.tourobs.ch/fr/faits-et-chiffres/secteurs/hotellerie/>
- Ce qui redessinera le secteur hôtelier de demain
<http://www.tom.travel/2016/05/19/les-prochaines-tendances-de-consommation-dans-le-secteur-hotelier/>
- Best Western geht mit seinem Virtual-Reality-Marketingschachzug "all in"
<https://skift.com/2016/05/23/best-western-goes-all-in-on-its-virtual-reality-marketing-move/>
- En quoi la 5G pourrait-elle transformer l'hôtellerie ?
<http://ehotelier.com/insights/2016/03/30/5g-mobile-change-hotel-industry/>

Pour aller plus loin...

- La personnalisation du guide de voyage est arrivée !
http://blog-veille.gta-alpes.com/?p=1976&utm_source=feedburner&utm_medium=email&utm_campaign=Feed%3A+BlogVeilleGta+%28Blog+Veille+GTA%29
- TripAdvisor Introduit La Réservation D'hôtels, Directement Sur Le Site
<http://www.tom.travel/2016/04/28/tripadvisor-introduit-la-reservation-dhotels-directement-sur-le-site/>
- Booking.com debuts chat tool to enable hotels and guests to interact
https://www.tnooz.com/article/booking.com-chat/?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%3A+Tnooz+%28Tnooz%29
- Wi-Fi at Hotels: The Battle Over Free Vs. Free
<https://skift.com/2016/05/10/wi-fi-at-hotels-the-battle-over-free-vs-free/>
- Les 6 tendances qui vont impacter le secteur hôtelier
http://www.deplacementspros.com/Les-6-tendances-qui-vont-impacter-le-secteur-hotelier_a38061.html?TOKEN_RETURN

Développement et modèles d'affaires / Geschäftsfeldentwicklung

- Überwachungstaktiken der Online-Reisebüros als Chance für Hotels
<http://ehotelier.com/insights/2016/05/13/ota-monitoring-tactics-present-opportunity-hotels/>
- Dépenses journalières des clients d'hôtels en Valais
http://www.tourobs.ch/media/142855/valeur_ajoutee_du_tourisme_en_valais.pdf

Pour aller plus loin...

- Independent hotels need a clear focus to compete with chains
https://www.tnooz.com/article/independent-hotels-need-clear-focus-to-compete-with-chains/?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%3A+Tnooz+%28Tnooz%29

- Web bookings dominate buoyant hostel sector (but rental threat looms)
https://www.tnooz.com/article/web-bookings-dominate-buoyant-hostel-sector-but-rental-threat-looms/?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%3A+Tnooz+%28Tnooz%29
- Why the hotel of the future looks just like home
https://www.tnooz.com/article/vacation-rentals-hotels-blurring/?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%3A+Tnooz+%28Tnooz%29

Service client / Kundendienst

- Vos clients ont le nez fin !
<http://www.usatoday.com/story/travel/advice/2016/05/08/hotel-france/84015988/>
- Schweizer Hotellerie mit wachsender Gäste-Zufriedenheit
<https://www.htr.ch/hotellerie/schweizer-hotellerie-mit-wachsender-gaeste-zufriedenheit-43126.html>

Comportements des clientèles / Gästeverhalten

- Qu'est ce qui fait vibrer les touristes de la génération Y ?
<http://www.touobs.ch/fr/actualites-et-articles/articles/id-3841-qu-est-ce-qui-fait-vibrer-les-touristes-de-la-generation-y/>
- Terrorangst verändert europäischen Tourismus dramatisch
<https://skift.com/2016/05/20/terror-fears-are-dramatically-shifting-european-tourism-habits/>
- Utilisation de la technologie dans les hôtels par la génération Y
<http://www.hotelnewsnow.com/Articles/45302/Infographic-How-millennials-want-to-use-tech-in-hotels>

Pour aller plus loin...

- Les 6 grandes tendances du tourisme en 2016
<http://www.ipsos.fr/ecouter-ses-clients/2016-02-16-6-grandes-tendances-tourisme-en-2016>
- Les Français sont-ils des voyageurs aventureux ?
<http://www.emd-net.com/actu/2016/04/26/sondage-les-francais-sont-ils-des-voyageurs-aventureux>
- The European travel market flourishes as online channels boom
<https://www.tnooz.com/article/European-travel-market-flourishes-online-booms-Phocuswright/>
- Plus de deux tiers des consommateurs à travers le monde réservent désormais leurs voyages exclusivement sur Internet
<http://www.veilleinfotourisme.fr/etude-de-markmonitor-plus-de-deux-tiers-des-consommateurs-a-travers-le-monde-reservent-desormais-leurs-voyages-exclusivement-sur-internet-163403.kjsp>

Communication – Marketing / Kommunikationsstrategien – Marketing

- Elargir sa base de données grâce aux médias sociaux
<http://maximizesocialbusiness.com/4-ways-hotels-can-use-social-media-grow-email-databases-22946/>
- Wie man das beste Hotel-Marketingvideo kreiert
http://www.xotels.com/en/blog/101-xotels-news-flash/982-the-best-hotel-marketing-video?utm_source=dlvr.it&utm_medium=tumblr

A savoir sur ce sujet

- Facebook ad strategies that reinvent mobile marketing for hotels
<http://ehotelier.com/insights/2016/05/04/facebook-ad-strategies-reinvent-mobile-marketing-hotels/>
- Why you should add WhatsApp to your hotel engagement strategy
<http://ehotelier.com/insights/2016/05/19/add-whatsapp-hotel-engagement-strategy/>

Développement durable / Nachhaltige Entwicklung

- Nachhaltigkeit in der Hotellerie: Entwicklungen verlaufen langsam
<https://www.hotelleriesuisse.ch/de/pub/services/nachhaltigkeit/monitoringbericht.htm>
- Se lancer dans le DD ? Suivez le guide !
<http://www.greenhotelier.org/tools-organisations/tools-tools-organisations/video-tutorial-guide-to-hotel-footprinting-tool/>