



votre **agence web** à Sion.

faites confiance à un acteur local pour créer votre boutique en ligne.

[je découvre](#)



impactmedias
digitaldynamix

🕒 18.12.2020, 20:06

Lecture: 6min

Coronavirus: pour l'instant, les touristes sont annoncés en station

PREMIUM



Les stations valaisannes pourraient connaître une belle fréquentation pour les Fêtes. ©LouisDasselborne



Coronavirus

PAR ALEXANDRE BENEY

PANDÉMIE Le Valais peut garder ses stations et ses restaurants ouverts. Pour les Fêtes, les hôtels, les chalets et les appartements ont des taux de réservation corrects, malgré la pandémie. Certaines destinations affichent presque complet pour Nouvel An.

Ce vendredi, le Conseil fédéral a annoncé la fermeture des établissements publics, dans tout le pays. Mais avec un taux de reproduction du virus inférieur à 1, le Valais peut les garder ouverts, au grand soulagement des acteurs touristiques.

Car il y aura du monde en station durant les Fêtes. Les réservations sont globalement en baisse en Valais par rapport à l'année passée, mais moins qu'attendu et certaines régions s'en sortent même assez bien. Les logements privés, appartement, chalets, sont plus prisés que les hôtels. Les acteurs touristiques s'attendent à ce que les résidences secondaires soient bien remplies.

«Surprenant»

L'Observatoire valaisan su tourisme (Tourobs) a sondé des dizaines d'établissements dans tout le Valais. 44% des hôteliers sont satisfaits de l'état des réservations et 35% ne le sont pas, tandis que la location de chalets et d'appartements est en recul de 9%. «J'ai été globalement assez surpris, en bien, de ces résultats, vu la situation et la grande incertitude qui règne sur le tourisme», commente Nicolas Délétroz, directeur de Tourobs.

Je suis quasiment complet la semaine de Nouvel An."

JEAN-PIERRE FOURNIER, DIRECTEUR D'INTER AGENCE, À NENDAZ

Directeur de Crans-Montana tourisme et congrès, Bruno Huggler estime que les trois quarts des hôtels de la station ont un niveau de réservation inférieur à celui de l'année passée. Il est supérieur pour les autres.

Mieux à Nouvel An qu'à Noël

Mais certaines destinations annoncent de très bons chiffres. «Je suis quasiment complet la semaine de Nouvel An. A Noël, il y a encore de la place, mais pas beaucoup moins que l'année passée au même moment. Dans l'ensemble, c'est bien», indique Jean-Pierre Fournier, dont l'agence immobilière loue 90 objets, pour environ 400 lits, à Nendaz.

La répartition entre les deux semaines de vacances est partout la même. Nouvel An est «quasiment complet» à Anzère, en Anniviers et à Verbier, selon les directeurs d'office du tourisme et des agences de location. «95% des biens sont réservés», annonce Michael Moret, directeur d'Anniviers Tourisme, qui précise cependant que les établissements d'hébergement collectif sont fermés: «Cela représente environ 100 000 nuitées annuelles.»

«Enormément de travail non rémunéré»

Sans surprise, la clientèle suisse est en augmentation. Mais les Européens ne boudent pas notre pays pour autant. «Nous avons pas mal de Français qui réservent, des Anglais aussi», note Sylvie Carlucci, directrice de l'hôtel Mirabeau, à Verbier. «Apparemment, les Français ne se font pas trop de souci», ajoute, étonné, Jean-Pierre Fournier en référence aux contrôles que risquent nos voisins en rentrant du ski.

On a l'impression de tourner en rond."

JÜRGEN TAUDIEN, PRÉSIDENT DE L'ASSOCIATION DES GÉRANTS IMMOBILIERS DE VERBIER

Mais les loueurs, sont fortement dépendants des annonces des gouvernements. Lorsque la Hollande a annoncé une quarantaine au retour de Suisse, il y a eu beaucoup d'annulations. «Il y a une très grande incertitude. Les gens s'informent beaucoup, prennent des options qu'ils ne confirment pas toujours, annulent ou réservent à la dernière minute. Nous avons un énorme volume de travail qui n'est pas rémunéré. On a l'impression de tourner en rond», regrette le président de l'Association des gérants immobiliers de Verbier, Jürgen Taudien.

Situation fragile

Cette dynamique au niveau des réservations devrait continuer puisque le canton fait partie des exceptions édictées par le Conseil fédéral. Les restrictions, notamment la fermeture des restaurants, ne concerne pas le Valais pour l'instant. Mais la situation est très fragile et tous les acteurs touristiques sont conscients de travailler avec une épée de Damoclès au-dessus de la tête.

Où mettre les gens si les restaurants sont fermés?

En Valais, la possibilité de garder les établissements publics ouverts est un soulagement. «Toute la chaîne touristique a fait d'énormes efforts pour rester ouverte. Nous sommes conscients d'être en sursis, que tout peut changer rapidement. Nous avançons au jour le jour en prenant ce qu'on nous donne», note Simon Wiget, directeur de Verbier Tourisme.

RISQUE SANITAIRE PLUS GRAND

Pour beaucoup d'acteurs touristiques, la fermeture des restaurants aurait eu une influence sur le taux de remplissage des stations, mais pas au point d'envisager une vague d'annulations. «Les gens sont sensibles au risque épidémique. Mais si les remontées mécaniques restent ouvertes, ils viendront quand même. L'élément qui impacte le plus la fréquentation d'un domaine skiable, c'est la neige. Les propriétaires de résidences secondaires seront de toute façon présents», explique Pascal Bourquin, directeur des remontées mécaniques de Grimentz-Zinal.

Et durant les Fêtes, ces derniers représentent la majeure partie de la population d'une station dans le Valais romand. «Dans la vallée d'Illiez, c'est 17 000 lits sur 21 000. Vu les restrictions de voyage et l'envie de montagne que doit ressentir un citoyen, les propriétaires seront là», confirme Sébastien Epiney, directeur de Région Dents du Midi. Pour lui, la fermeture des restaurants ferait empirer la situation sanitaire: «Comment contenir cette masse de population si nous n'avons pas la possibilité de l'absorber dans des lieux où les mesures de protection sont appliquées? Ce sera aux commerçants de le faire et nous n'avons pas d'hypermarché.»